АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ В СФЕРЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ»

ПРИКАЗ

от 12 ноября 2026 № 75

г. Краснодар

Об утверждении «Обеспечения условий доступности для инвалидов в автономной некоммерческой организации «Центр компетенций в сфере производительности труда Краснодарского края», а также оказания им при этом необходимой помощи»

В соответствии с статьей 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», приказываю:

1. Утвердить Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов в автономной некоммерческой организации «Центр компетенций в сфере производительности труда Краснодарского края», а также оказания им при этом необходимой помощи, согласно приложению к настоящему приказу.

2. Контроль за выполнением Порядка возложить на Карвелене Сталинису Владимировну руководителя проекта отдела внедрения технологий производительности автономной некоммерческой организации «Центр компетенций в сфере производительности труда Краснодарского края».

3. Признать утратившим силу приказ автономной некоммерческой организации «Центр компетенций в сфере производительности труда Краснодарского края» от 21.11.2022г. №114 «Об утверждении Порядка оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между автономной некоммерческой организацией «Центр компетенций в сфере производительности труда Краснодарского края» и обучающимися (слушателями)».

4. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Директор

Подлинник электронного документа,
подписанного квалифицированной электронной подписью, хранится
в системе электронного документооборота АНО «Центр компетенций
в сфере производительности труда Краснодарского края»
БЕЗСМЕЛЬНИЦЫНА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА
Сертификат 03B50EC500D5B4F29B420DE55ABB3A3BF6
Действителен с 30.09.2026 по 30.12.2027 id:445

И.В. Безсмельницына

Приложение
УТВЕРЖДЕН:
приказом автономной некоммерческой организации «Центр компетенций в сфере производительности труда Краснодарского края»
от 12.11.2026 № 75

ПОРЯДОК
обеспечения условий доступности для инвалидов в автономной некоммерческой организации «Центр компетенций в сфере производительности труда Краснодарского края», а также оказания им при этом необходимой помощи

1. Настоящий Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов в автономной некоммерческой организации «Центр компетенций в сфере производительности труда Краснодарского края», а также оказания им при этом необходимой помощи (далее – Порядок) определяет правила обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры автономной некоммерческой организации «Центр компетенций в сфере производительности труда Краснодарского края», а также оказания им при этом необходимой помощи.

2. Под объектами инфраструктуры автономной некоммерческой организации «Центр компетенций в сфере производительности труда Краснодарского края» в целях настоящего Порядка понимаются помещения, используемые для предоставления услуг инвалидам в автономной некоммерческой организации «Центр компетенций в сфере производительности труда Краснодарского края» (далее – соответственно, объекты, услуги).

2.1. Настоящий Порядок распространяется на организацию доступа к объектам и получения предоставляемых организацией услуг, включая образовательные услуги по дополнительным профессиональным программам и дополнительным общеразвивающим программам. При их реализации применяются специальные условия, установленные пунктом 8 настоящего Порядка. Конкретные меры определяются с учетом потребностей получателя услуги и условий используемого объекта.

3. Директор организации обеспечивает закрепление обязанностей по организации доступности объектов и услуг, оказанию помощи инвалидам и контролю выполнения мероприятий за работниками с учетом действующей организационной структуры. Работники, непосредственно взаимодействующие с инвалидами, проходят инструктирование или обучение по вопросам доступности объектов и услуг с учетом потребностей инвалидов. Проведение инструктажа или обучения документируется с указанием даты, содержания и участников. Порядок оказания помощи доводится до работников, обеспечивающих прием посетителей, и работников, участвующих в предоставлении услуг.

4. В автономной некоммерческой организации «Центр компетенций в сфере производительности труда Краснодарского края» при предоставлении услуг обеспечиваются инвалидам, включая инвалидов, использующих кресла-коляски:

условия для беспрепятственного доступа к объектам и предоставляемым в них услугам;

возможность самостоятельного или с помощью сотрудников, предоставляющих услуги, передвижения по территории, на которой расположены объекты, входа в такие объекты и выхода из них;

возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объекты, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью сотрудников, предоставляющих услуги;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика[1];

оказание сотрудниками, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами;

при необходимости оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;

обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 года № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи».

5. Кроме условий доступности услуг, предусмотренных пунктом 4 настоящего Порядка, обеспечивается:

при выборе помещений для предоставления услуг — приоритет размещения на нижних этажах с учётом возможности обеспечить доступность; использование помещения на другом этаже не отменяет обеспечения доступного маршрута и необходимой помощи;

на имеющихся парковках общего пользования около объектов — выделение не менее 10 процентов мест, но не менее одного места, для бесплатной парковки транспортных средств, указанных в части девятой статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Если парковка находится в ведении собственника здания или иной организации, вопросы выделения и использования таких мест решаются во взаимодействии с владельцем парковки в пределах полномочий сторон. Выделенные места не должны занимать иные транспортные средства, за исключением случаев, предусмотренных правилами дорожного движения, в соответствии с частью тринадцатой статьи 15 указанного Федерального закона.

6. При использовании арендуемого объекта обязанности собственника и организации по обеспечению доступности разграничиваются в договоре аренды или дополнительном соглашении. Организация направляет собственнику сведения о выявленных препятствиях и предложения по их устранению, организует доступность предоставляемых ею услуг и необходимую помощь инвалидам в пределах своих полномочий. Аренда и переписка с арендодателем сами по себе не заменяют выполнение применимых требований доступности. Если существующий объект невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, собственник объекта до его реконструкции или капитального ремонта принимает меры, согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих деятельность на соответствующей территории, для обеспечения доступа к месту предоставления услуги либо, когда это возможно, предоставления необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме. Организация взаимодействует с собственником при определении и выполнении таких мер.
При выборе способа предоставления услуги учитываются потребности инвалида, содержание услуги и обязательные требования к ее оказанию. Дистанционный способ не назначается автоматически вместо доступного очного обслуживания и применяется только при возможности законно и полноценно предоставить соответствующую услугу.

7. Для определения мер по повышению доступности директор организации обеспечивает проверку используемых объектов и предоставляемых услуг. Проверяются маршрут к месту получения услуги, вход и выход, перемещение внутри объекта, доступность

необходимой информации, возможность получения услуги и необходимой помощи с учетом различных ограничений жизнедеятельности инвалидов. Результаты проверки фиксируются в акте обследования либо ином утвержденном организацией документе с указанием выявленных препятствий, необходимых мер, ответственных исполнителей, сроков и результатов выполнения. Мероприятия, требующие участия собственника объекта, выделяются отдельно. Директор контролирует выполнение согласованных мероприятий; сведения пересматриваются при изменении объекта, условий предоставления услуг или применимых требований.

Обследование и паспортизация по Порядку, утверждённому приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 31 марта 2025 года № 253 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере общего, среднего профессионального образования и соответствующего дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи», применяются к органам и подведомственным им организациям, указанным в пункте 1 этого Порядка, с учётом условия пункта 6 об эксплуатируемых объектах, проектная документация которых не содержит мероприятий по доступности. Порядок, утверждённый приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 апреля 2025 года № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», применяется к адресатам, указанным в его пункте 1, в установленной им сфере; условие пункта 6 Порядка № 253 на него не переносится. При наличии оснований применения соответствующего Порядка обследование и паспортизацию проводит комиссия, создаваемая распорядительным актом с утверждением состава и плана-графика; представители общественных объединений инвалидов включаются по согласованию, при аренде в комиссию включается представитель собственника. Паспорт содержит характеристику объекта и услуг, оценку доступности объекта и услуг, предлагаемые решения по срокам и объёмам работ, утверждается руководителем и представляется в установленный соответствующим Порядком срок — в течение 10 рабочих дней после утверждения (с даты утверждения) — органу, осуществляющему функции и полномочия учредителя. Разрабатываются предусмотренные соответствующим Порядком мероприятия; по пункту 16 Порядка № 253 паспорт и план мероприятий могут быть объединены в один документ. Наличие образовательной лицензии само по себе не устанавливает подведомственность названным органам. Внутренний акт проверки, технический паспорт здания, паспорт лифта и навигационная таблица не заменяют обязательный паспорт доступности, когда применимыми нормативными правовыми актами предусмотрено его составление.

8. При оказании образовательных услуг инвалидам, детям-инвалидам и обучающимся с ограниченными возможностями здоровья организация обеспечивает необходимые специальные условия в соответствии с частями 1 и 3 статьи 79 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Условия организации обучения и воспитания определяются в рекомендациях психолого-медико-педагогической комиссии, а для инвалидов (детей-инвалидов) также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации в относящейся к обучению части. Специальные условия включают адаптацию содержания образования, образовательных программ, методов и средств обучения с учётом психофизического развития и состояния здоровья; необходимые групповые и индивидуальные коррекционные занятия; специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования; предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую техническую помощь, переводчика русского жестового языка (сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика), а также педагогических работников в соответствии с рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии;

доступ в здания и помещения и другие условия, без которых освоение программы невозможно или затруднено. Гарантии бесплатного обеспечения специальными материалами и техническими средствами, предоставления необходимых услуг и разграничение расходных обязательств применяются в соответствии с частью 11 статьи 79 указанного Федерального закона; при реализации адаптированных дополнительных общеразвивающих программ учитывается также пункт 8.1 настоящего Порядка. Сопровождение посетителя по зданию не подменяет необходимую техническую помощь в процессе обучения. Наличие инвалидности не подменяет установление конкретных образовательных потребностей.

8.1. При реализации дополнительных общеразвивающих программ для указанных обучающихся организация выполняет требования пунктов 24–30 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, утверждённого приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 27 июля 2022 года № 629. Образовательный процесс организуется по адаптированным программам с учётом особенностей психофизического развития; специальные условия создаются в соответствии с заключением психолого-медико-педагогической комиссии и (или) индивидуальной программой реабилитации (абилитации) инвалида, ребёнка-инвалида с соблюдением части 1 статьи 79 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации». Обязательные меры пункта 27 указанного Порядка обеспечиваются применительно к соответствующим нарушениям и особым образовательным потребностям обучающихся; условия, прямо связанные с программами физической культуры и спорта, применяются при реализации таких программ. Это разграничение не даёт права отказаться от обязательной применимой меры по усмотрению работника. Занятия могут проводиться совместно с другими обучающимися или в отдельных группах, в том числе по индивидуальному учебному плану; численный состав объединения может быть уменьшен. При реализации адаптированных программ бесплатно предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков согласно пункту 30 указанного Порядка, с сохранением гарантий части 11 статьи 79 указанного Федерального закона.

8.2. При реализации дополнительных профессиональных программ специальные условия согласуются с требованиями к программе и порядком организации обучения. Применяется Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24 марта 2025 года № 266. Требования, относящиеся только к дополнительным общеобразовательным программам, не переносятся автоматически на дополнительные профессиональные программы.

8.3. При использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий обеспечивается доступность используемых учебных материалов и способов взаимодействия с учетом потребностей обучающегося. Изменение способа взаимодействия не должно лишать его возможности освоить программу и пройти предусмотренную аттестацию. Применяются статья 16 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» и Правила применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, утверждённые постановлением Правительства Российской Федерации от 11 октября 2023 года № 1678. Организация обеспечивает соответствующую подготовку работников, необходимые средства и доступ к электронной информационно-образовательной среде, учебно-методическую и техническую помощь, фиксацию хода обучения и результатов, применение установленных локальными нормативными актами процедур контроля и аттестации с учётом особых образовательных потребностей обучающегося и требований к защите информации. Соблюдаются санитарно-эпидемиологические требования с учётом предусмотренного подпунктом «з» пункта 13 указанных Правил исключения для исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. При принятии решения о реализации дополнительных

общеразвивающих программ с применением таких технологий в следующем учебном году информация доводится до участников образовательных отношений через официальный сайт не позднее 1 мая текущего учебного года; для дополнительных профессиональных программ это предварительное уведомление пунктом 11 указанных Правил не установлено. Информация о программах, реализуемых с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, размещается на официальном сайте в срок, установленный частью 3 статьи 29 указанного Федерального закона.

9. Работник, принимающий обращение инвалида о помощи, выясняет, какая помощь необходима, и организует ее оказание самостоятельно в пределах своих обязанностей либо передает обращение уполномоченному работнику. Помощь оказывается с учетом согласия инвалида, с уважением его достоинства и самостоятельности. Предварительное обращение может использоваться для подготовки необходимых условий, но не является обязательным условием допуска на объект или предоставления доступной услуги.

Контактные сведения для обращения за помощью и информация о доступном способе получения услуги доводятся до посетителей в доступной форме, в том числе на официальном сайте организации и в месте приема посетителей. При выявлении препятствия, которое работник не может устранить, он сообщает об этом ответственному работнику или директору и информирует обратившегося о доступном способе получения услуги.

10. Обращения о нарушении доступности регистрируются и передаются директору либо уполномоченному им работнику. По каждому обращению проверяются обстоятельства, принимаются меры в пределах полномочий организации, при необходимости организуется взаимодействие с собственником объекта; заявителю сообщаются результаты в доступной для него форме. Выявленные препятствия и принятые меры учитываются при контроле выполнения пункта 7 настоящего Порядка. Обращение в организацию не ограничивает право на иные предусмотренные законом способы защиты.

11. Фактические условия доступа к объекту и маршруты получения услуг

11.1. Место осуществления образовательной деятельности: 350911, Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Трамвайная, д. 2/6. Используется арендуемое помещение № 503 (далее учебный кабинет), расположенное на 5-м этаже; в здании имеется лифт.

11.2. Прибытие к зданию и парковка. Место безопасной посадки и высадки перед входом: выделенные парковочные места для транспортных средств инвалидов. Условия использования выделенных мест определяются с учётом пункта 5 настоящего Порядка.

11.3. Главный вход расположен в центральной части здания и оборудован пандусом, кнопкой вызова. Входная группа имеет порог/ступени.

Помощь оказывается с согласия посетителя безопасным для него способом. Сопровождение обеспечивает ответственный сопровождающий, указанный в пункте 12.2 настоящего Порядка.

11.4. Путь от входа до лифта и от лифта до помещения № 503: от главного входа посетитель попадает в холл, движение осуществляется прямо к центральной части здания, где расположены лифты. Ширина проходов достаточна для движения кресла-коляски. На 5-м этаже при выходе из лифта посетитель попадает в холл откуда осуществляется проход к учебному кабинету (№503). Порогов и ступеней на маршруте нет.

Порядок действий при недоступности или неисправности лифта: ответственный сопровождающий сообщает о препятствии директору либо уполномоченному работнику и организует согласование доступного способа получения услуги по пункту 12.4 настоящего Порядка с учётом пункта 6. Неисправность или недоступность лифта сама по себе не означает невозможности полного приспособления существующего объекта и не влечёт автоматического перевода на дистанционное обучение. Применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий допускается, если оно предусмотрено образовательной программой с соблюдением применимых требований законодательства, создана необходимая электронная информационно-образовательная среда, обучающемуся

обеспечены доступ к материалам, средствам обучения и взаимодействию, учебно-методическая и техническая помощь, учтены его особые образовательные потребности и обеспечена возможность освоить программу в полном объёме и пройти предусмотренную аттестацию. Необходимые изменения программы, организации обучения и договора об образовании оформляются в установленном порядке; технология не подменяет согласованную форму обучения. Если эти условия не обеспечены, директор организует определение и предоставление иного доступного законного способа получения услуги, при необходимости во взаимодействии с собственником объекта; дистанционное обучение не используется вместо устранения препятствий как единственное навязанное решение.

11.5. Санитарное помещение, приспособленное для маломобильных групп населения, находится на 1-м этаже. Путь следования: от лифтового холла 1-го этажа повернуть налево и пройти к помещению № 23 (поэтажный план). Пандусов и ступеней нет.

12. Обращение за помощью, встреча и сопровождение посетителя

12.1. Общие контакты организации: телефон +7 (861) 991-44-24, электронная почта info@rcckk.ru. Контакты Отдела внедрения технологий производительности и образовательной деятельности (далее — Отдел): тот же телефон, добавочный 105, электронная почта info@rcckk.ru. Опубликованный режим работы Отдела: понедельник–четверг с 09:00 до 18:00, пятница с 09:00 до 16:45; суббота и воскресенье — выходные.

12.2. Сведения об ответственном за встречу и сопровождение: помощник директора (ответственный сопровождающий).

12.3. Работник, принявший обращение, уточняет необходимую помощь и способ связи с посетителем, передаёт информацию ответственному сопровождающему. Сопровождающий встречает посетителя в согласованном месте и помогает пройти по доступному маршруту к месту услуги, при необходимости - к санитарному помещению и выходу.

12.4. Предварительное обращение позволяет подготовить помощь, но не является обязательным условием входа или получения услуги. При обращении без предварительного уведомления ответственный сопровождающий организует необходимую помощь в соответствии с пунктом 9 настоящего Порядка. При невозможности пройти конкретный участок маршрута ответственный сопровождающий не ограничивается отказом: сообщает о препятствии уполномоченному работнику или директору и организует согласование доступного способа получения услуги в пределах законодательства и полномочий организации.

12.5. При несчастном случае, травме или внезапном ухудшении состояния здоровья обучающегося либо иного посетителя, в том числе инвалида, работник, обнаруживший происшествие, организует оказание первой помощи, при необходимости незамедлительно вызывает скорую медицинскую помощь по телефону 103 или 112 и уведомляет помощника директора, ответственного за встречу и сопровождение посетителей. Помощник директора обеспечивает встречу бригады скорой медицинской помощи и её беспрепятственный проход к пострадавшему. Первую помощь оказывают работники, имеющие соответствующую подготовку и (или) навыки, в пределах своей подготовки и в соответствии с Порядком оказания первой помощи, утверждённым приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 мая 2024 года № 220н «Об утверждении Порядка оказания первой помощи», при отсутствии выраженного отказа пострадавшего или его законного представителя от её оказания и при обеспечении безопасности оказывающего помощь работника.

Раздел 13. Специальные средства и условия обучения

13.1. Общее требование к организации доступа — надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности.

13.2. Во время обучения слушателям предоставляются ноутбуки с электронной лупой и функцией озвучивания экрана. Слушатели могут использовать эти функции для увеличения изображения и озвучивания учебных материалов.

14. Представление сведений о доступности на официальном сайте

14.1. На официальном сайте размещаются достоверные сведения о фактических условиях доступа и наличии специальных технических средств обучения, а также о способе получения необходимой помощи. Подробное описание содержится в пунктах 11–13 настоящего Порядка. Краткая таблица-проводник указывает посетителю нужные пункты и документы и не создаёт самостоятельного повторного реестра тех же сведений. Общие гарантии и обязанности, приведённые в пунктах 3–10, не заменяют фактического описания условий.

14.2. Для посетителей сайта обеспечивается читаемое текстовое представление сведений и доступ к соответствующим документам с учётом требований к формату сайта. При изменении маршрутов, оборудования, контактов или ответственных работников сведения в настоящем Порядке и навигация на сайте согласованно актуализируются. Обязательные к размещению сведения и документы размещаются и обновляются на официальном сайте в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них изменений в соответствии с частью 3 статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации». Публикуются подтверждённые сведения и действующие документы; незаполненные поля проекта и редакторские пометки в публичную редакцию не переносятся. Технические параметры используются в объёме, необходимом для точного описания доступности и ограничений; рабочие замеры не объявляются автоматически обязательными реквизитами страницы сайта.

[1] Пункт 6 части первой статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».