АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ В СФЕРЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ»

ПРИКАЗ

от 12 ноября 2026 № 65

г. Краснодар

Об утверждении «Порядка оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между автономной некоммерческой организацией «Центр компетенций в сфере производительности труда Краснодарского края» и обучающимися (слушателями)»

В целях организации образовательной деятельности в автономной некоммерческой организации «Центр компетенций в сфере производительности труда Краснодарского края», а также в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 года № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24 марта 2025 года № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 27 июля 2022 года № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам», приказываю:

1. Утвердить «Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между автономной некоммерческой организацией «Центр компетенций в сфере производительности труда Краснодарского края» и обучающимися (слушателями)», согласно Приложению к настоящему приказу.

2. Контроль за выполнением Порядка возложить на Карвелене Сталинису Владимировну руководителя проекта отдела внедрения технологий производительности и образовательной деятельности автономной некоммерческой организации «Центр компетенций в сфере производительности труда Краснодарского края».

3. Признать утратившим силу приказ автономной некоммерческой организации «Центр компетенций в сфере производительности труда Краснодарского края» от 06.12.2023г. №163 «Об утверждении Порядка оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между автономной некоммерческой организацией «Центр компетенций в сфере производительности труда Краснодарского края» и обучающимися (слушателями)».

4. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Директор

Подлинник электронного документа,
подписанного квалифицированной электронной подписью, хранится
в системе электронного документооборота АНО «Центр компетенций
в сфере производительности труда Краснодарского края»
БЕЗСМЕЛЬНИЦЫНА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА
Сертификат 03B50EC500D5B4F29B420DE55ABB3A3BF6
Действителен с 30.09.2026 по 30.12.2027 id:439

И.В. Безсмельницына

Приложение
УТВЕРЖДЕНО
приказом автономной некоммерческой организации центр компетенций в сфере производительности труда Краснодарского края
от 12.11.2026 № 65

ПОРЯДОК
оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между автономной некоммерческой организацией «Центр компетенций в сфере производительности труда Краснодарского края» и обучающимися (слушателями)

1. Общие положения

1.1. Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между автономной некоммерческой организацией «Центр компетенций в сфере производительности труда Краснодарского края» (далее — АНО «РЦК») и обучающимися (слушателями) (далее — Порядок) разработан в соответствии с:

Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 года № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24 марта 2025 года № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 27 июля 2022 года № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

Уставом и локальными актами АНО «РЦК».

1.2. Настоящий Порядок регламентирует порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между АНО «РЦК» и обучающимися (слушателями) по дополнительным общеразвивающим и дополнительным профессиональным программам.

1.3. Под отношениями понимается совокупность образовательных отношений по реализации права граждан на образование, целью которых является освоение обучающимися содержания образовательных программ и общественных отношений, которые связаны с образовательными отношениями и целью которых является создание условий для реализации прав граждан на образование.

1.4. Понятия, используемые в настоящем Порядке:

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора об оказании услуг по обучению;

Обучающийся (слушатель) - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

Поступающий - физическое лицо, претендующее на получение образовательных услуг и поступающее на обучение.

2. Оформление возникновения отношений в сфере оказания образовательных услуг

2.1. Заказчиками образовательных услуг могут являться: сторонние физические и (или) юридические лица либо сотрудники АНО «РЦК».

2.2. Набор обучающихся (слушателей) — физических лиц проводится на основании заявок на обучение. При оказании платных образовательных услуг заключается договор об образовании; заказчиком и плательщиком может быть физическое или юридическое лицо. При обучении за счет бюджетов бюджетной системы Российской Федерации требование о заключении договора об оказании платных образовательных услуг с обучающимся не применяется. Прием на обучение оформляется распорядительным актом АНО «РЦК».

2.2.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является Договор. В зависимости от количества сторон, участвующих в процессе оказания образовательных услуг, оказание платных образовательных услуг оформляется:

договором между АНО «РЦК» и лицом, зачисляемым на обучение (родителями или законными представителями несовершеннолетнего лица);

договором между АНО «РЦК», лицом, зачисляемым на обучение, и физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить его обучение.

2.2.2. Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг в простой письменной форме, по одному экземпляру для каждой стороны; один экземпляр хранится в АНО «РЦК».

2.3. Договор заключается в простой письменной форме и не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования и подавших заявления о приеме на обучение (далее — поступающие), и обучающихся (слушателей) или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению. В договоре указываются основные характеристики образовательной программы, форма и срок обучения, полная стоимость и порядок оплаты; сведения должны соответствовать информации официального сайта на дату заключения договора.

2.4. Подлинные экземпляры договоров хранятся в АНО «РЦК». Договор является отчетным документом и должен храниться не менее 5 лет.

2.5. Перед заключением договора АНО «РЦК» обязан обеспечить поступающего необходимой информацией, касающейся условий его обучения

путем размещения информации на официальном сайте АНО «РЦК» и (или) на информационном стенде АНО «РЦК».

АНО «РЦК» обязан ознакомить поступающего со следующими документами:

свидетельством о государственной регистрации АНО «РЦК»;

Уставом АНО «РЦК»;

лицензией на право ведения образовательной деятельности;

перечнем образовательных программ, реализуемых АНО «РЦК»;

учебным планом, расписанием занятий;

правилами внутреннего распорядка обучающихся;

локальными актами АНО «РЦК», регламентирующими образовательную деятельность, права, обязанности и ответственность обучающихся (слушателей).

2.6. С целью ознакомления поступающих и (или) заказчиков образовательных услуг с указанными в пункте 2.5 настоящего Порядка документами, АНО «РЦК» размещает их копии в сети Интернет на официальном сайте АНО «РЦК».

2.7. Поступающие и (или) заказчики образовательных услуг знакомятся с документами АНО «РЦК» на официальном сайте АНО «РЦК» и (или) на информационном стенде, размещенном в АНО «РЦК» в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подачи заявки на обучение в АНО «РЦК». Ознакомление обеспечивается до заключения договора и приема на обучение; трехдневный срок не является основанием отложить предоставление необходимой информации за эти пределы.

Сотрудник АНО «РЦК», ответственный за прием и регистрацию документов поступающих и (или) заказчиков образовательных услуг, также может ознакомить заявителя с Уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности, образовательными программами, реализуемыми АНО «РЦК» и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса, правами и обязанностями обучающихся (слушателей).

2.8. Факт ознакомления поступающих и (или) заказчиков образовательных услуг, в том числе через официальный сайт АНО «РЦК», с лицензией на осуществление образовательной деятельности, уставом АНО «РЦК» и иными документами фиксируется в заявке на обучение, подаваемой поступающим и заверяется личной подписью поступающего, а также в договорах между АНО «РЦК» и заказчиком и АНО «РЦК» и обучающимся (слушателем).

2.9. Обработка персональных данных обучающихся (слушателей) осуществляется при наличии применимого правового основания, предусмотренного Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Когда необходимым основанием обработки является согласие, оно оформляется отдельно от договора, заявления на обучение и иных информации и (или) документов, которые подтверждает и (или) подписывает обучающийся (слушатель). Подписание договора или заявления само по себе не заменяет такого согласия.

2.10. Комплектование обучающихся (слушателей) в группы на обучение по конкретной образовательной программе производит АНО «РЦК» на основании заявок на обучение.

2.11. Регистрация группы и включение ее в учебное расписание АНО «РЦК» производятся при платном обучении после заключения договора с учетом установленных им порядка и сроков оплаты, а при бюджетном финансировании — без требования оплаты обучающимся. При применимости Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» момент исполнения обязанности по оплате определяется пунктом 3 статьи 16.1 этого Закона; ожидание последующего зачисления средств на счет АНО «РЦК» не заменяет установленный законом момент исполнения. Регистрация группы оформляется приказом АНО «РЦК» «О начале занятий группы». Группе присваивается номер, соответствующий порядковому номеру в журнале регистрации групп. Условие оплаты применяется в порядке и сроки, установленные договором; настоящий пункт не устанавливает обязательного аванса сверх договора. Возникновение образовательных отношений с конкретным обучающимся оформляется распорядительным актом о его приеме на обучение; при платном обучении заключение договора предшествует этому акту.

3. Приостановление отношений в сфере оказания образовательных услуг

3.1. Образовательные отношения могут быть приостановлены на основании заявления заказчика или обучающегося (слушателя) при наличии уважительных причин, не позволяющих обучающемуся (слушателю) освоить в срок образовательную программу, которые должны быть указаны в соответствующем заявлении (болезнь, смерть близких родственников, рождение ребенка и т.п.).

3.2. Приостановление образовательных отношений оформляется приказом АНО «РЦК». При обучении по договору оказания платных образовательных услуг приостановление также оформляется соглашением к этому договору, заключаемым всеми его сторонами.

3.3. При приостановлении образовательных отношений между АНО «РЦК» и обучающимся (слушателем), последний не допускается к образовательному процессу и освобождается от обязанностей, связанных с освоением им образовательной программы, на установленный в приказе срок.

3.4. Приостановление образовательных отношений вступает в силу в день, следующий после дня принятия соответствующего приказа АНО «РЦК», если иное не установлено приказом.

3.5. Основанием для возобновления образовательных отношений является заявление обучающегося (слушателя) либо его законного представителя; заявление заказчика рассматривается с учетом волеизъявления обучающегося. Возобновление оформляется приказом АНО «РЦК» и, при изменении договора, соглашением его сторон.

4. Прекращение отношений в сфере оказания образовательных услуг

4.1. Отчисление обучающихся (слушателей) из АНО «РЦК» производится по следующим основаниям: Досрочное прекращение допускается только по основаниям статьи 61 Федерального закона № 273-ФЗ и, для платных услуг, частей 7–8 статьи 54 этого закона, с соблюдением установленной процедуры. Перечисленные ниже жизненные обстоятельства сами по себе не образуют дополнительных оснований отчисления по инициативе АНО «РЦК».

а) в связи с получением обучающимся образования (завершением обучения). Отчисление оформляется приказом АНО «РЦК» «О выпуске группы» и сопровождается выдачей в соответствии с законодательством РФ документа о квалификации (обучении);

б) по собственному желанию обучающегося (слушателя), подтверждаемому его личным заявлением или по заявлению, поданному представителем обучающегося (слушателя) (юридическим или физическим лицом) на основании доверенности; Инициатива родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося и перевод в другую организацию учитываются в соответствии со статьей 61 Федерального закона № 273-ФЗ.

в) по инициативе обучающегося или законного представителя несовершеннолетнего обучающегося в связи с невозможностью посещения занятий, в том числе по следующим причинам:

болезни (инвалидность, беременность), подтвержденная медицинскими документами;

переезд на постоянное место жительства в другой населенный пункт или другую страну (подтвержденный отметками в паспорте и билетами);

отъезда в длительную командировку (подтвержденную справкой с работы);

увольнения из организации, направившей обучающегося (слушателя) на обучение в Организацию.

г) в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. В частности, применяются установленные законом основания: отчисление как дисциплинарное взыскание в отношении достигшего пятнадцати лет обучающегося с соблюдением предусмотренного законом порядка; нарушение порядка приема, повлекшее по вине обучающегося его незаконное зачисление; обстоятельства, не зависящие от воли сторон, в том числе ликвидация организации. Для платных услуг учитываются просрочка оплаты либо невозможность надлежащего оказания услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося при указании соответствующих оснований в договоре.

4.2. При нарушении заказчиком условий договора АНО «РЦК» рассматривает последствия применительно к конкретному договору и обучающемуся. Неполный состав группы, неявка части работников или изменение состава группы сами по себе не прекращают права остальных обучающихся. Изменение согласованных условий обучения оформляется

соглашением сторон; расторжение допускается только по предусмотренным законодательством и договором основаниям.

4.3. Сведения о предполагаемом нарушении обучающимся (слушателем), которые могут иметь значение для применения предусмотренных пунктом 4.1 настоящего Порядка оснований, фиксируются письменно в виде докладной записки работнику АНО «РЦК», за которым закреплена функция координации образовательной деятельности и качества. Подготовка материалов и принятие решения об отчислении осуществляются в пределах полномочий, установленных Приказом «О распределении обязанностей по обеспечению образовательной деятельности между работниками автономной некоммерческой организации «Центр компетенций в сфере производительности труда Краснодарского края»», с соблюдением пункта 4.1 настоящего Порядка.

На основании докладной записки АНО «РЦК» выясняет обстоятельства и уведомляет обучающегося (слушателя) и заказчика. Докладная записка сама по себе не является основанием для отчисления: решение принимается только при наличии законного основания и с соблюдением установленной процедуры. АНО «РЦК» предоставляет заказчику сведения об оформленном отчислении.

При прекращении договора денежные расчеты производятся с учетом основания прекращения и обязательных требований законодательства Российской Федерации. Настоящий Порядок не устанавливает безусловный невозврат оплаты и не ограничивает предусмотренные законом права заказчика.

4.4. При досрочном прекращении образовательных отношений АНО «РЦК» в трехдневный срок после издания приказа об отчислении выдает обучающемуся справку об обучении или о периоде обучения по форме приложения; отдельное заявление для ее выдачи не требуется. По дополнительным профессиональным программам справка также выдается лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим неудовлетворительные результаты, освоившим часть программы и (или) отчисленным.

4.5. В каждом из приведенных в пункте 4.1. настоящего Порядка случаях отчисление оформляется приказом АНО «РЦК» с указанием даты и причины отчисления. Права и обязанности обучающегося прекращаются с даты отчисления. При досрочном прекращении отношений договор об оказании платных образовательных услуг расторгается на основании приказа об отчислении.

4.6. Спорные вопросы по приему и отчислению обучающихся (слушателей) и АНО «РЦК» регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Заключительные положения

5.1. Изменения и дополнения, вносимые в настоящий Порядок, утверждаются приказом АНО «РЦК».

5.2. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Порядком, следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации и локальными актами АНО «РЦК».

Приложение
к Порядку оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между автономной некоммерческой организацией «Центр компетенций в сфере производительности труда Краснодарского края» и обучающимися (слушателями)

ФОРМА СПРАВКИ

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ В СФЕРЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ"
ул. Трамвайная, 2/6, г. Краснодар, 350911
ИНН 2312295628, КПП 231201001
https://rcckk.ru info@rcckk.ru
тел.: +7 (861) 991-44-24

Для предъявления по месту требования

от_____№_____

на №_____от _____

СПРАВКА

«___»_____20___года №_____

Дана _____
(фамилия, имя, отчество)

В том, что он(а) _____
_____
_____.
Образовательная программа: _____
Период обучения: с _____ по _____
Освоенные компоненты, объем и результаты: _____
_____

Директор И.В.Безсмельницына
М.П.