АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ В СФЕРЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ»

ПРИКАЗ

от 12 ноября 2026 № 73

г. Краснодар

Об утверждении положения «О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Отделе внедрения технологий производительности и образовательной деятельности автономной некоммерческой организации «Центр компетенций в сфере производительности труда Краснодарского края»»

В соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить положение «О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Отделе внедрения технологий производительности и образовательной деятельности автономной некоммерческой организации «Центр компетенций в сфере производительности труда Краснодарского края»» согласно приложению к настоящему приказу.

2. Контроль за выполнением Положения возложить на Карвелене Сталинису Владимировну руководителя проекта отдела внедрения технологий производительности и образовательной деятельности автономной некоммерческой организации «Центр компетенций в сфере производительности труда Краснодарского края».

3. Признать утратившим силу приказ автономной некоммерческой организации «Центр компетенций в сфере производительности труда Краснодарского края» от 06.12.2023г. №155 «Об утверждении Положения о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в образовательном центре автономной некоммерческой организации «Центр компетенций в сфере производительности труда Краснодарского края».

4. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Директор

Подлинник электронного документа,
подписанного квалифицированной электронной подписью, хранится
в системе электронного документооборота АНО «Центр компетенций
в сфере производительности труда Краснодарского края»
БЕЗСМЕЛЬНИЦЫНА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА
Сертификат 03B50EC500D5B4F29B420DE55ABB3A3BF6
Действителен с 30.09.2026 по 30.12.2027 id:443

И.В. Безсмельницына

Приложение
УТВЕРЖДЕНО
приказом автономной
некоммерческой организации центр
компетенций в сфере
производительности труда
Краснодарского края
от 12.11.2026 № 73

ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Отделе внедрения технологий производительности и образовательной деятельности автономной некоммерческой организации «Центр компетенций в сфере производительности труда Краснодарского края

1. Настоящее положение «О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в автономной некоммерческой организации «Центр компетенций в сфере производительности труда Краснодарского края»» (далее — Положение) устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в автономной некоммерческой организации «Центр компетенций в сфере производительности труда Краснодарского края» (далее – Организация, Комиссия). Положение распространяется на образовательные отношения по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам и дополнительным профессиональным программам с учетом применимых к соответствующему виду программы требований законодательства Российской Федерации. Образовательная деятельность Организации, в рамках которой возникают регулируемые настоящим Положением отношения, осуществляется через Отдел внедрения технологий производительности и образовательной деятельности. Наименование подразделения не изменяет установленный настоящим Положением круг участников образовательных отношений и полномочия Комиссии.

2. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов в автономной некоммерческой организации «Центр компетенций в сфере производительности труда Краснодарского края», обжалования решений о применении к обучающимся (слушателям) дисциплинарного взыскания.

3. Комиссия создается из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся (слушателей), родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и работников Организации с учетом наличия соответствующих категорий участников образовательных отношений. При отсутствии совершеннолетних обучающихся или несовершеннолетних обучающихся равенство обеспечивается между представителями имеющихся категорий. Численный и персональный состав Комиссии утверждается отдельным приказом Организации с соблюдением указанного равенства. Представители каждой категории избираются соответствующими совершеннолетними обучающимися, родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся или работниками; результаты оформляются протоколами их собраний. Представитель работодателя может представлять соответствующую категорию только на основании ее документально оформленного мандата; оплата обучения или направление на обучение самостоятельной квоты не дает. Представители работников образуют постоянный состав, представители совершеннолетних обучающихся и родителей (законных представителей)

несовершеннолетних обучающихся — ситуативный состав, определяемый при возникновении конфликтной ситуации. Сроки полномочий указанных составов устанавливаются пунктом 4 настоящего Положения.

В постоянный состав Комиссии входят:

представители работников Организации, избранные в порядке, предусмотренном пунктом 3 настоящего Положения.

Ситуативный состав Комиссии, утверждается приказом Организации.

4. Срок полномочий постоянно действующего состава Комиссии составляет один год, ситуативного состава Комиссии - равен сроку обучения конкретной учебной группы.

5. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

6. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

на основании личного заявления члена Комиссии об исключении его из состава Комиссии;

по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

в случае отчисления обучающегося (слушателя), представителем которого является член Комиссии, или увольнения работника - члена Комиссии.

В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с пунктами 2 и 3 настоящего Положения.

В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

7. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 (пяти) учебных дней со дня поступления такого обращения.

8. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

9. Комиссия принимает решения не позднее 10 календарных дней со дня начала рассмотрения обращения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

10. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

11. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся (слушателей), а также работников Организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене соответствующего решения (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит

причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

12. Решение Комиссии оформляется протоколом.

В протоколе заседания Комиссии указываются:

дата заседания Комиссии, фамилии, имена, отчества членов Комиссии, присутствующих на заседании;

формулировка каждого из рассматриваемых на заседании Комиссии вопросов;

предъявляемые к сотруднику претензии и материалы, на которых они основываются;

содержание пояснений сотрудника Организации и других лиц и краткое изложение их выступлений;

фамилии, имена, отчества выступивших на заседании лиц и краткое изложение их выступлений;

источник информации, содержащей основания для проведения заседании Комиссии, дата поступления информации;

другие сведения;

результаты голосования;

решение и обоснование его принятия.

Член Комиссии, несогласный с ее решением, вправе в письменной форме изложить свое мнение, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу заседания Комиссии и с которым должен быть ознакомлен сотрудник.

Решение Комиссии является обязательным для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке. Обращение в Комиссию не ограничивает иные не запрещенные законодательством Российской Федерации способы защиты прав и законных интересов.